

LES AGACEMENTS DU RÉSEAU ANTI-ARNAQUES : LE COLIS RETENU DANS LE CENTRE DE TRI POSTAL

Cette rubrique se propose de lister les pratiques commerciales qui ont le don d'agacer le **Réseau Anti-Arnaques**.

Nous allons suivre chaque semaine les états d'âme de Martial, retraité, consommateur avisé et exigeant, confronté aux promesses publicitaires les plus variées.

Martial a reçu ce matin un SMS contenant le message suivant :

« Votre colis se trouve dans notre centre de tri, mais il ne peut être expédié car des informations sont manquantes. »

Un lien est mentionné : xrmuipn.avikep.com

Martial consulte le lien proposé et prend connaissance d'un autre message :

« Nous tenons à vous rappeler que votre colis est arrivé en toute sécurité dans notre entrepôt. Important : il semble que les frais d'expédition pour votre colis soient encore en attente. Veuillez vous assurer de régler les frais d'expédition dans les prochaines 24 heures. Si le paiement n'est pas reçu dans ce délai, le colis sera renvoyé à l'expéditeur. »

Un code de suivi 324602173502 apparaît. Cette référence lui permet d'obtenir quelques précisions : *« Colis retenu à l'entrepôt (droits d'importation impayés). Frais d'expédition de 2,00 € »*

Martial se voit proposer une nouvelle date de livraison sous réserve de payer la somme de deux euros.

Martial n'est pas dupe : les invraisemblances (des informations manquantes alors que le destinataire, le prénom et nom, le numéro de téléphone, l'adresse mél lui sont communiqués dans le texte du SMS), les contradictions (une taxe d'importation ou des frais d'envoi ?) et le lien « exotique » (xrmuipn.avikep.com) sont bien les signes avant-coureurs d'une belle arnaque. Le préjudice individuel est minime (sous réserve que le numéro de carte bancaire ne soit pas réutilisé) mais le cumul des consommateurs abusés constitue une belle somme pour l'escroc !



INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (contact@arnaques-infos.org).

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)