

LES FLUCTUATIONS TARIFAIRES D'ASSUR O'POIL

ASSUR O'POIL est l'enseigne commerciale de la société de courtage d'assurance **HD ASSURANCES**, elle-même filiale du groupe **PINNACLE PET GROUP**. Elle est spécialisée dans la couverture de risques liés aux chiens et chats (soins vétérinaires notamment). Les garanties sont gérées par l'assureur **SWISSLIFE**.

Son accroche publicitaire fait plutôt penser au témoignage d'un consommateur : « Ma mutuelle d'animaux m'a tout remboursé, alors que je ne paie que 15 € par mois. »

Si vous cliquez sur cette annonce, vous êtes amené tout logiquement à compléter vos coordonnées et à renseigner le profil de votre animal de compagnie (nom, date de naissance, race). Immédiatement, différentes tarifications apparaissent, de la formule de base à la formule premium.

Dans tous les cas, les deux premières mensualités sont réduites avant d'adopter une tarification constante.

Ainsi, pour la formule la moins coûteuse « Chiens + », la cotisation est de 12,07 € pour chacun des deux premiers mois avant de passer à 24,14 € par mois jusqu'à la fin du contrat. Le taux de remboursement des frais vétérinaires reste plafonné, dans tous les cas, à 60 %.

De ce fait, l'allégation publicitaire de départ (« tout m'a été remboursé pour 15 € ») paraît constituer un sacré leurre. C'est pourquoi le **Réseau Anti-Arnaques** a réclamé des explications à **ASSUR O'POIL**.



INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, association partenaire de l'**UFC-Que Choisir**, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (contact@arnaques-infos.org). Elle alimente la page **Facebook** du RAA.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)