

## YAC BOUSCULE LES HORAIRES DU DÉMARCHAGE TÉLÉPHONIQUE

Le message publicitaire portant l'intitulé **IDEALE MUTUELLE** puis **SENIOR-ON-ASSURE.FR**, est percutant :

« *Coup dur pour les assureurs ! Les retraités nés avant 1965 peuvent bénéficier d'un abattement sur toutes leurs assurances.* »

Derrière cette proposition se cache un fournisseur de leads qualifiés : **YAC (YES ANOTHER COMPANY)**. Dans le cas présent il apparaît comme un pseudo comparateur qui se propose de vous orienter vers l'offre d'assurance présumée la plus intéressante. Un lead qualifié reprend des informations essentielles ne pouvant qu'intéresser les professionnels : l'identité, le numéro de téléphone, l'adresse mél, la date de naissance ou du moins l'âge, et surtout le projet immédiat ou planifié. Ces « leads » sont vendus à prix d'or aux partenaires intéressés. Ainsi **YAC** propose plusieurs catégories de leads qualifiés : assurance, énergie, télécom, rénovation.

Mais, curieusement, vous devez accepter la clause suivante :

« *J'accepte que mes données soient traitées à des fins commerciales ou publicitaires par le biais d'e-mails, de SMS et/ou d'appels téléphoniques du lundi au samedi de 8h00 à 20h00 par des entreprises du secteur de l'assurance.* »

Ainsi, **YAC** ignore totalement (ou fait semblant d'ignorer) la réglementation existante qui, en matière de démarchage à domicile, fixe des créneaux horaires pour contacter tout consommateur : du lundi au vendredi, de 10h00 à 13h00 et de 14h00 à 20h00.

Le **Réseau Anti-Arnaques** attend maintenant les explications de ce professionnel.



**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, association partenaire de l'**UFC-Que Choisir**, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex ([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org)). Elle alimente la page Facebook du RAA.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** ([president@arnaques-infos.org](mailto:president@arnaques-infos.org))