

ENCORE UN FAUX SERVICE DE FRAUDE BANCAIRE

Un appel téléphonique le 20 juin 2024 vers 18h00 : c'est le service fraudes » de votre banque qui vous contacte pour vous informer que quatre écritures de carte bancaire douteuses ont été détectées.

Manque de chance pour le faux service de fraude : vous avez récemment perdu votre carte bancaire, vous avez fait opposition et vous venez juste de recevoir votre nouvelle carte. Donc un piratage paraît bien peu probable !

Rétro pédalage immédiat du service fraudes : « *Je me suis mal exprimé : un compte extérieur a été rajouté et donc différents virements ont été effectués* » : Face à votre méfiance affichée, votre interlocuteur déclare être un agent assermenté et vous propose de vous mettre en relation avec le responsable du service informatique. Bien évidemment, vous mettez un terme à cette conversation.

La recommandation du **Réseau Anti-Arnaques** reste immuable : en aucun cas vous ne devez communiquer à un tiers le code secret de votre carte bancaire ou le mot de passe de votre espace client !



INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, association partenaire de l'**UFC-Que Choisir**, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (contact@arnaques-infos.org). Elle alimente la page Facebook du RAA.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)