

NÉOLIANE FAIT DÉJÀ SOUSCRIRE POUR 2025 !

Vous recevez un appel téléphonique d'Aurélia qui souhaite vous sensibiliser sur les hausses de tarifs des complémentaires santé. Vous lui répondez que, justement, vous venez de souscrire voici un mois un nouveau contrat. Elle recueille quelques infos (âge, régime d'affiliation, montant de la cotisation mensuelle) et vous informe qu'il existe aujourd'hui un contrat plus intéressant. C'est pourquoi elle vous propose d'être rappelé par une conseillère, experte dans ce domaine. Aurélia est une as de la bonne humeur et de la mise en confiance : vous acceptez cette sollicitation.

Effectivement, une conseillère (nous l'appellerons Ingrid) vous rappelle et est plus offensive : elle affirme que vous payez trop cher (sans même vérifier le niveau des garanties attachées au contrat existant) et vous incite fortement à bloquer les tarifs et empêcher ainsi toute augmentation en 2025 en souscrivant à un contrat **NÉOLIANE**. Vous faites remarquer que vous n'avez pas encore eu le temps de « tester » votre « mutuelle » actuelle et vous mettez un terme à l'entretien.

Dès le lendemain, Aurélia vous rappelle pour faire le point à la suite de l'entretien réalisé avec Ingrid. Vous lui rappelez votre position : il est prématuré de s'engager pour 2025 avant même d'avoir expérimenté les prestations de votre « mutuelle » actuelle. Aurélia, empathique, vous indique qu'elle va demander à sa collègue de vous transmettre un devis chiffré pour que vous puissiez réaliser le montant de l'économie réalisée.

Le scénario est bien huilé et le binôme Aurélia-Ingrid fonctionne parfaitement. Cette stratégie est révélatrice de la stratégie de **NÉOLIANE** : obtenir à l'arraché la souscription d'un contrat et « couper l'herbe sous le pied » de la concurrence en obtenant dès aujourd'hui une souscription à la date anniversaire du contrat en 2025 !

Résistez à ces pratiques commerciales offensives et ne donnez pas suite à une telle proposition.



INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (contact@arnaques-infos.org). Elle alimente la page Facebook du RAA.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)