

ASSURLAND ENGRANGE LES ADRESSES MELS

Un correspondant du **Réseau anti-arnaques** nous fait part des pratiques du site **ASSURLAND** :

« Je souhaite vous rapporter le comportement pour le moins étrange du site Assurland.com en réponse à une campagne d'emails non sollicités.

*J'ai reçu une bonne dizaine de spams ayant tous le même titre "Votre assurance auto à partir de 5.17 €/mois" avec une image du site **Assurland.com**, mais tous émis depuis des emails "bidons" du genre "ajarrodpatfield@realgarrafeira.com"*

*Ces mails étant le plus souvent une arnaque pour des abonnements cachés après un premier paiement, ils partent en général à la poubelle. J'ai toutefois été surpris de voir que tout clic dans le mail amenait bien sur le site **d'Assurland.com**, qui propose alors de faire un devis.*

Petit problème : le lien de désinscription fourni dans le mail amène à une page où on doit rentrer l'adresse email que l'on demande à retirer pour ne plus recevoir de spams, mais quand je saisis l'adresse sur laquelle je reçois ces spams, le site m'indique "Your email is not registered"

*Je décide alors de contacter le site **Assurland.com** via la fiche de contact en leur demandant de supprimer mon email de leur base de données, en leur rappelant que la loi européenne les contraint à respecter toute demande de désinscription.*

*La réponse reçue d'**Assurland** est pour le moins drôle : "votre email n'est pas dans nos bases de données".*

Ayant reçu un nouveau mail promotionnel de leur part le 28 février, je leur transmets l'email en question avec le lien vers le site, en demandant à nouveau ma désinscription. Nouvelle réponse drôlissime : "le site que vous indiquez est un site de partage de fichiers qui n'a rien à voir avec nous"

*Je leur signale alors qu'il est pour le moins curieux qu'une société fasse de la publicité pour leur site et qu'**Assurland** ne soit pas au courant et se défausse de toute responsabilité (ce qui les mets hors la loi par ailleurs, puisqu'ils doivent contacter leur prestataire pour faire exécuter la demande de désinscription)*

Suite à une troisième relance avec de nouvelles preuves et en les mettant cette fois en demeure avec menace de dépôt de plainte, j'ai reçu un nouvel email de leur part le 29/02 indiquant "Nous vous confirmons la suppression de votre compte de notre base de données"

Bizarrement, après des menaces de dépôt de plainte et après avoir fourni des preuves de leur soit-disant prestataire qui n'a pas de rapport avec eux, il s'avère que le site Assurland est subitement capable de trouver l'adresse email en question et de la supprimer de leur base de données...

Et bien entendu, les emails non sollicités continuent : nouveau message publicitaire (toujours transmis depuis la même source) reçu le 02/03... »



INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (contact@arnaques-infos.org). Elle alimente la page Facebook du RAA.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)