

**MADAME-LUCIANNE.FR ET SEINSUELLES.FR  
LA SAISON 2 D'UN MAUVAIS FEUILLETON.**

L'été 2022 fut chaud pour le **Réseau anti-arnaques** puisqu'il avait dû gérer une avalanche de réclamations qui mettaient en cause le site **LUCIANNE.FR** commercialisant des soutiens-gorges : délais de livraison extensibles, problèmes de taille et de finition (fabrication chinoise), service clients muet, promesse de reversement de 10 % du prix à la **Ligue contre le cancer du sein**, une association inconnue de tous, un retour de produit impossible... Difficile de faire pire.

Une accalmie en fin d'année pouvait laisser penser que la situation s'était améliorée. Pas du tout ! Dès la mi-décembre, une offre identique émanant cette fois-ci de **MADAME-LUCIANNE.FR** (création le 5 décembre 2022) engendrait le même type de réclamations.

Dernier rebondissement en date du 9 février 2023 : c'est désormais le site **SEINSUELLES.FR** qui prend la relève dans l'objectif évident d'effacer la mauvaise image associée à **LUCIANNE**.

Le tireur de ficelles reste inchangé : un certain **Hamza BRIKH**, qui affichait une adresse au 147 avenue Joseph Vidal, 13008 Marseille (un restaurant) et qui est désormais officiellement installé au 13 chemin des sagnes, 42390 Villars.

Dans cette affaire, les autorités judiciaires ne semblent pas s'émouvoir des promesses non tenues du site et des zones d'ombre entourant cette activité. Puissent-elles empêcher une saison 3 d'un feuilleton insupportable !

Le **Réseau anti-arnaques** préconise au consommateur de solliciter sa banque pour obtenir l'annulation de l'écriture carte bancaire au titre de la procédure « charge back ». En cas de refus prévisible, le client est invité à réclamer un refus écrit et motivé et de le transmettre au **Réseau anti-arnaques**.

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex ([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org)). Elle alimente la page Facebook du RAA.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** ([president@arnaques-infos.org](mailto:president@arnaques-infos.org))