

LUCIANNE.FR déçoit

Dès le 27 juillet 2022 le Réseau anti-arnaques appelait à la vigilance face aux offres du site marchand LUCIANNE.FR (vente de soutiens-gorge).

Le témoignage suivant, reçu le 29 juillet 2022, synthétise parfaitement la situation :

« J'ai commandé le 24 juillet 2022 et payé par e-carte. Curieusement, je n'ai pas eu de demande de code de sécurité comme cela se pratique habituellement. J'ai reçu le lendemain un message de confirmation de commande, mais il s'agit d'un numéro interne, et non pas d'un numéro de suivi de colis. J'ai consulté l'espace clients, mais mon numéro de commande est introuvable. La messagerie du numéro de téléphone est saturée. »

Les réclamations se multiplient auprès du Réseau anti-arnaques. Un espoir était apparu avec la livraison des premières commandes : mais cette réception de colis expédié de Chine a engendré un nouveau flux de mécontentement (taille des articles textiles inadaptée).



INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex
(contact@arnaques-infos.org) – Page Facebook
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)