



Info-Alerte n° 2279 du 23 décembre 2020



Les commandes gonflées de NEW STEFAL HOLDING



La dénomination **NEW STEFAL HOLDING** est peu connue du consommateur, qui a déjà repéré les différentes enseignes commerciales de cette société de vente à distance : **VITAL BEAUTY, PHYDERMA, LE COIN DES DÉLICES, SWISS HOME SHOPPING.**

Le Réseau anti-arnaques reçoit régulièrement le témoignage de consommateurs qui indiquent avoir reçu un appel téléphonique pour régler un montant, alors que la commande initiale était déjà accompagnée d'un chèque.

Voici les explications officielles du service clients de **VITAL BEAUTY** :

« Suite à la réception de votre bon de commande initial, vous avez été appelé par notre service commercial qui contacte ses clients pour leur proposer des offres sur les produits allant jusqu'à - 40 % par rapport aux prix proposés dans nos catalogues. Lorsque cette offre promotionnelle est acceptée, aucun surplus n'est rajouté sur les frais de port. Chacun est libre d'accepter ou de refuser cette offre promotionnelle selon ses besoins ».

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex
(contact@arnaques-infos.org) - Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)