

VAD ASSISTANCE ou VAD insistance ?

Le Réseau anti-arnaques constate l'accroissement des réclamations en matière de courtage d'assurance.

VAD ASSISTANCE, qui se déclare « leader de l'assistance dépannage », a recours à un démarchage téléphonique intensif pour faire souscrire des contrats d'assistance dépannage (*électricité et/ou plomberie*). Il utilise les services d'un centre d'appel **MIAA COURTAGE DEVELOPPEMENT**.

Les témoignages reçus confirment les manœuvres manipulatoires de cette société implantée en Seine Maritime :

- ⇒ indiquer être mandaté par votre fournisseur d'électricité ou par votre fournisseur d'eau (*partenariat*) ;
- ⇒ faire miroiter une économie sur le montant de la facture d'électricité ou d'eau ;
- ⇒ faire compléter les numéros manquants à l'IBAN en faisant planer la menace de ne plus pouvoir effectuer de prélèvements bancaires.

Un ancien salarié du centre d'appel basé au Maroc, explique qu'il devait demander le nom de la banque afin de pouvoir reconstituer les dix premiers chiffres de l'IBAN et réclamer, ainsi plus facilement, les éléments manquants.

Le consommateur qui valide le code de confirmation reçu par sms s'engage ainsi avec **VAD ASSISTANCE** : il verra très rapidement les cotisations perçues sur son compte bancaire (*de 6,90 € à 15,90 € selon l'option choisie*) mais il cherchera vainement l'avantage financier promis lors du contact téléphonique.

Lorsque le consommateur ne s'est pas rétracté dans le délai de 14 jours, comme le permet la réglementation, et qu'il décide de faire opposition aux prélèvements bancaires, **VAD ASSISTANCE** sous-traite à une société de recouvrement (**OVERLAND**) pour réclamer le paiement d'un an de cotisation.



INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex
(contact@arnaques-infos.org) - Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)