

La machine à remonter le temps : HÉLICOLOR

Quatrième épisode de cette série « La machine à remonter le temps » inaugurée en août 2017 par le Réseau anti-arnaques.

Dès 1984, la société **HÉLICOLOR** à Annemasse, filiale d'un groupe suédois, multiplie le démarchage à domicile pour proposer des vues aériennes d'habitations. Elle a préalablement quadrillé le secteur géographique concerné en effectuant de nombreux clichés par hélicoptère.

Les arguments ne manquent pas pour convaincre le consommateur : une qualité irréprochable, une décoration originale, un souvenir impérissable pour la famille. Il est vrai que le cliché de format réduit qui est présenté lors du démarchage est séduisant.

Mais, au final, la photographie grand format et encadrée qui est livrée engendre de nombreuses réclamations : retouches promises (*par exemple poteau EDF à occulter*) non réalisées, qualité décevante, prix facturé disproportionné par rapport à la prestation fournie.

HÉLICOLOR sévira de nombreuses années avant de disparaître en 2004.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 60512, La Chapelle Saint Laurent, 79306 BRESSUIRE cedex
(contact@arnaques-infos.org) - Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00031

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)