

Le SAV inexistant de KB DIFFUSION

KB DIFFUSION est présent dans les foires et salons et commercialise, notamment, le robot à vitre **WINBOT 730**.

Un consommateur signale avoir acheté cet appareil au salon de l'agriculture. Le prix annoncé était de 690 €, ramené à 450 € après négociation. Il a pu constater, après son achat, que le prix moyen affiché est de 300 €.

Confronté à un problème de livraison, ce client apporte son témoignage sur la qualité du service clients : *« Aucune réponse aux méls et aux deux courriers en recommandé, aucune discussion possible au téléphone quand quelqu'un daigne répondre. »*

Autre témoignage concordant : *« En date du 25 mars 2017, j'ai acheté à la foire de Lyon le robot lave vitre WINBOT 730. Après deux heures d'utilisation, il tourne en rond sur mes vitres. Impossible de contacter le SAV ou le bonimenteur du stand. »*

Le Réseau anti-arnaques le confirme : tout envoi de message à kbdiffusion@orange.fr reste sans réponse.

De toute évidence, beaucoup d'énergie est concentrée sur la force commerciale au détriment du service après-vente.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 60512, La Chapelle Saint Laurent, 79306 BRESSUIRE cedex
(contact@arnaques-infos.org) - Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00031

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)