

## **SAGEMCOM ne rembourse plus**

Un consommateur fait l'acquisition en avril 2016 d'un décodeur de marque **SAGEMCOM DT84 HD** (*prix d'achat : 37,90 €*).

Ce modèle fait l'objet d'une offre de remboursement publicitaire (*15 €*).

Un délai de deux mois est annoncé pour que le remboursement soit effectif.

A ce jour ce client n'a toujours pas été remboursé et le prestataire en charge de la gestion de l'opération promotionnelle – **CUSTOM PROMO** – indique ne pas avoir reçu le budget correspondant.

Il s'avère que l'entité **X-GEM** qui est le donneur d'ordre de cette offre de remboursement est en redressement judiciaire depuis le 4 novembre 2016, avec une date de cessation de paiement fixée au 26 octobre 2016.

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :  
**Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir**  
BP 60512, La Chapelle Saint Laurent, 79306 BRESSUIRE cedex  
([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org)) - Site : [www.arnaques-infos.org](http://www.arnaques-infos.org)  
SIRET : 503 805 657 00031  
Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.  
Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE**

