

## TRÉSORS LIRIADE MISE SUR VOTRE PERTE DE MÉMOIRE

Ce consommateur avoue être responsable d'une facturation d'ouvrage qu'il ne souhaitait pas.

En fin d'année 2022 il avait reçu de **TRÉSORS LIRIADE** l'agenda mémoire 2023 au prix promotionnel de 10,98 €, sachant qu'un abonnement était mis en place pour livrer chaque année les exemplaires suivants.

Le client, à réception de l'ouvrage 2023, n'a pas songé à annuler immédiatement l'abonnement.

De ce fait, dès fin septembre 2023, l'agenda 2024 lui est parvenu, accompagné d'une facture de 34,90 €.

Le procédé commercial est licite. Il appartient au consommateur d'annuler en temps et en heure le contrat initial qu'il a accepté.



**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex ([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org)). Elle alimente la page Facebook du RAA.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** ([president@arnaques-infos.org](mailto:president@arnaques-infos.org))