

VIGILANCE ACCRUE A L'ENCONTRE DES FAUX CENTRES D'OPPOSITION DE CARTES BANCAIRE

Voici le message reçu le 28 novembre 2023 par un consommateur :

« *E-Paiement.*

Transaction en cours de 899,99 €. Saisissez le code 827318 pour valider votre achat. Si vous n'êtes pas à l'origine de cette transaction, contactez le centre d'opposition au 01 84 80 81 02. »

Bien évidemment, la communication de ce montant inhabituel de paiement par carte bancaire a pour objectif de provoquer un moment de panique chez le client, et à l'inciter à appeler immédiatement le numéro de téléphone indiqué.

Le piège est tendu et le consommateur sera amené à communiquer des informations sensibles au présumé centre d'opposition. L'escroc a soigné son scénario et sait adapter son argumentation : tantôt rassurant vis-à-vis d'une personne paniquée, tantôt anxiogène face à une personne quelque peu méfiante.

L'envoi par SMS est particulièrement dangereux car, contrairement à un mél, il ne permet pas d'identifier l'émetteur. Les libellés varient : « SOS Carte », « Service antifraudes ».

Compte tenu de la multiplication de ces faux messages d'alerte, le **Réseau anti-arnaques** appelle à faire preuve d'une grande vigilance.



INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, association partenaire de l'**UFC-Que Choisir**, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (contact@arnaques-infos.org). Elle alimente la page Facebook du RAA.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)