

## GLAME FRANCE DÉÇOIT

Le site marchand **GLAMEFRANCE.FR** est récent (création le 23 février 2023) et est exploité par **AGENCE ROBIN**, enseigne de **M. Robin DREZET** à Dijon.

L'hébergement du site est effectué par la société canadienne **SHOPIFY** trop bien connue du **Réseau anti-arnaques**.

Le produit-phare est un bracelet anti-tabac vendu à partir de 23,99 €. Il est qualifié de « bracelet aux bienfaits inestimables ».

Les slogans utilisés peuvent faire sourire : « Dites enfin adieu au tabagisme grâce à la thérapie magnétique », « Un peu de Glame chaque jour, pour une vie meilleure. »

Les réclamations reçues par le **Réseau anti-arnaques** viennent contredire les témoignages euphoriques publiés sur le site et ils concernent essentiellement les délais de livraison, la qualité et l'efficacité du produit vendu.

L'appel à témoignages a provoqué une réaction immédiate de **GLAME FRANCE** : « Nous sommes surpris d'apercevoir notre nom sur un réseau anti-arnaques ». L'argumentation qui est développée n'est pas spécialement rassurante : « Nous ne commercialisons pas une solution dite magique mais nous avons des témoignages qui attestent, pour la plupart, d'une certaine efficacité ». Chacun pourra apprécier la force des arguments : « pour la plupart », « une certaine efficacité ». Du reste, l'article 5 des conditions générales de ventes ne vaut guère mieux : « Nous ne garantissons pas que la qualité des produits, services, informations ou autres matériels que vous achetez ou que vous vous procurez répondra à vos attentes, ni que les erreurs que comporte éventuellement le service seront corrigées.»

Les insertions publicitaires en faveur de ce fameux bracelet anti-tabac sont accompagnées d'affirmations pour le moins évasives : « Élu n°1 en France » (mais par quelle autorité ? A quelle date ? Sur quels critères ?) et « Le plus puissant du marché (mais quel marché : chinois, français, mondial ?) ».

En résumé, l'offre de **GLAME FRANCE** est loin de convaincre le **Réseau anti-arnaques**



**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, association partenaire de l'**UFC-Que Choisir**, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex ([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org)). Elle alimente la page Facebook du RAA.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** ([president@arnaques-infos.org](mailto:president@arnaques-infos.org))