

LE BÊTISIER DES NOUVEAUX SITES MARCHANDS

La période estivale est une période favorable pour le **Réseau anti-arnaques** en matière de surveillance des offres diffusées par le canal internet.

La **CVI (Cellule de Veille Internet)** du **RAA** s'est particulièrement intéressée aux jeunes (et probablement éphémères) sites marchands qu'il qualifie de « génération **SHOPIFY** », du nom de cet hébergeur canadien qui propose également des kits de plateformes de vente en ligne.

SHOPIFY est trop bien connu du **Réseau anti-arnaques** par son manque de transparence et par les réclamations engendrées par bon nombre de ses clients.

Voici la première partie de la sélection effectuée par le **RAA** qui a étudié les mentions légales et les conditions générales de ventes (lorsqu'elles existaient). Chaque citation fait l'objet d'un commentaire.

KOYALIX.COM

« Veuillez nous contacter si votre colis a rencontré TROP LONGTEMPS à arriver et nous vous aiderons à résoudre toute situation sur laquelle nous avons le contrôle »

De toute évidence l'orthographe est perfectible et les délais de livraison sont extensibles. La situation est loin d'être contrôlée...

LEPETIT-FR.COM

« La langue utilisée par le propriétaire sur le site web est l'espagnol. LePetit n'est pas responsable de la non compréhension ou de la mauvaise compréhension de la langue du web par l'utilisateur, ni de ses conséquences. »

Un comble : c'est au consommateur d'apprendre une langue étrangère pour passer commande ?

BONNEIDEA.FR

« Nous ne sommes pas responsables si les informations disponibles sur ce site ne sont pas exactes, complètes ou à jour. Le contenu de ce site est fourni à titre indicatif uniquement et ne devrait pas constituer votre seule source d'information pour prendre des décisions, sans consulter au préalable des sources d'information plus exactes, plus complètes et actualisées. Si vous décidez de vous fier au contenu présenté sur ce site, vous le faites à votre propre risque »

En clair, fuyez ce site si vous souhaitez avoir des informations, et donc des prestations, sereines !

OBTENIRCOLLIERPRENOM.FR

« Obtenircollierprenom.fr ne garantit pas que les descriptions, les photos et autres contenus présents sur obtenircollierprenom.fr soient parfaitement précis, fiables, et toujours d'actualité. Des différences dues à des raisons techniques, typographiques, digitales ou photographiques peuvent se subvenir. La perception des couleurs et du style des produits obtenircollierprenom.fr peut varier en fonction d'une part de l'ordinateur sur lequel vous les regardez mais aussi en fonction d'autres facteurs techniques. »

Donc, vous voilà prévenu : inutile de faire une réclamation après la livraison !

A suivre, pour la seconde partie de cet inventaire...



INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (contact@arnaques-infos.org). Elle alimente la page Facebook du RAA.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)