

## LES RÉUNIONS MÉDICALES DE PHYSARO

Vous êtes invité à un repas gratuit dans un restaurant local. Vous profitez de la bonne aubaine et vous acceptez de participer à une réunion d'information fixée à 9h45.

Le **Réseau anti-arnaques** s'était glissé dans la soixantaine de participants.

Le cérémonial est parfaitement huilé et vise à vanter les bienfaits du matériel de magnétothérapie et de pressothérapie proposés par **PHYSARO**. Romain (prénom modifié pour ne pas focaliser sur un animateur en particulier) mène la réunion à un train d'enfer, en ménageant des séquences vidéo et des essais pratiques, afin de maintenir l'attention pendant plus de deux heures trente. Quelques plaisanteries et jeux de mot viennent agrémenter le tout. Le fait de solliciter le prénom à toute personne voulant tester un appareil ou posant une question permet de créer une impression de convivialité. Bien évidemment, le témoignage de personnes déjà clientes provoque un effet de sensibilisation et de valorisation non négligeable.

Les arguments médicaux intenses et plusieurs séquences extraites de chaînes connues (**Arté, France 2**) viennent volontairement occuper l'espace sonore de la réunion. Tout l'art de Romain va consister à ponctuer régulièrement ses propos de messages clés, qui seront les points qui marqueront les esprits du public : « aujourd'hui chacun aspire à rester le plus longtemps possible dans sa maison, et non pas à l'EHPAD », « plus tôt vous adoptez ces techniques, plus tôt votre santé en sera bénéficiaire », « aujourd'hui tout le monde doit avoir le droit d'en bénéficier », « du matériel professionnel au service du particulier ».

Le matériel de magnétothérapie reste le matériel qui est le plus mis en avant par Romain. Une première présentation tarifaire fixe un prix à 4 497 € + 1 490 € le tapis, soit un total de 5 987 €. Mais aujourd'hui seulement, **PHYSARO** est en mesure de proposer un prix de 3 497 € sachant que le tapis est offert. Une promotion existe aussi pour l'offre comprenant deux tapis. Dans tous les cas, seuls 5 clients par réunion pourront en bénéficier.

Romain s'empresse d'indiquer que tout paiement comptant permet de bénéficier d'une remise supplémentaire de 5 % et que **PHYSARO** a pu négocier la mise en place d'un crédit gratuit sur cinq ans.

Ainsi, pour le pack à 3 497 €, la mensualité ressort à 58,58 € pendant cinq ans. Montant que Romain compare immédiatement avec le prix des forfaits de téléphonie que chacun règle sans y penser et ramène au coût journalier (1,94 € par jour pour un utilisateur, 0,97 € par utilisateur pour un couple). La conclusion s'impose d'elle-même : à ce prix là, pour un sujet aussi important que celui de la santé, il faut en profiter.

Au final ; deux ou trois ventes vont se concrétiser. Mais, dans l'ignorance du prix d'achat au fournisseur, le prix remisé ne signifie pas grand-chose. La posture ambiguë de l'animateur par rapport à ses informations, voire affirmations, médicales et le libellé même de cette prestation (« réunion médicale ») peut engendrer une certaine confusion dans l'esprit du public. L'optimisme affiché sur les bienfaits procurés par les appareils commercialisés est ambitieux. Quant à l'argument « **PHYSARO** est le n°1 du SAV dans la vente privée », il fait bien sourire le **Réseau anti-arnaques** : d'une part aucun élément probant n'est apporté, d'autre part à lire des témoignages reçus la réactivité du service après vente reste à démontrer.

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, association partenaire de l'**UFC-Que Choisir**, BP 40179, 79205 **PARTHENAY** cedex ([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org)). Elle alimente la page Facebook du **RAA**.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** ([president@arnaques-infos.org](mailto:president@arnaques-infos.org))