

QUAND LE « BLUE SCREEN OF DEATH » VOUS GUETTE ...

Connaissez-vous l'expression « Blue screen of death » (littéralement : « écran bleu de la mort ») ? Elle symbolise l'écran typique de **MICROSOFT WINDOWS**.

Cela vous est peut-être déjà arrivé : vous naviguez tranquillement sur internet et, soudain, une page d'erreur s'affiche à l'écran, avec mention d'un code d'erreur et d'un numéro de téléphone à contacter d'urgence pour résoudre le problème informatique.

Vous appelez le numéro indiqué et vous êtes en contact avec un technicien se présentant comme travaillant pour **MICROSOFT/WINDOWS**. Dès lors, il se propose de prendre la main à distance sur votre ordinateur pour pouvoir intervenir rapidement et efficacement, ce que vous acceptez aussitôt.

Dès lors, votre interlocuteur vous propose de prendre la main à distance sur votre ordinateur pour vous dépanner, ce que vous acceptez aussitôt.

En fait, vous voilà en relation avec un escroc qui peut transférer toutes vos données à son profit et vous vendre de présumés logiciels de protection présumée.

Ces techniques sont connues sous l'appellation de « techscam » (en français « faux supports techniques ») et de déni de service (acte malveillant visant à interrompre le fonctionnement normal d'un ordinateur).

Ne tombez pas dans le piège tendu, recopiez le numéro de téléphone et transmettez-le au **Réseau anti-arnaques** (contact@arnaques-infos.org) qui répertorie les numéros utilisés (exemple : SCAM MICROSOFT 09 70 ...).

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques**, association partenaire de l'**UFC-Que Choisir**, BP 40179, 79205 **PARTHENAY** cedex (contact@arnaques-infos.org). Elle alimente la page **Facebook** du **RAA**.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)