

POURQUOI ORANGE SE DISTINGUE-T-IL AINSI ?

Voici le témoignage, sous forme interrogatif, d'une nouvelle cliente d'**ORANGE** :

- Pourquoi, quand j'ai anticipé d'un mois la date de changement d'opérateur, m'a-t'on répondu que ma démarche était effectuée trop tôt et que deux semaines suffisaient ?
- Pourquoi, ma demande de mi-novembre dans une agence commerciale **ORANGE** avec une promesse d'installation opérationnelle pour le 1^{er} décembre 2022 a engendré un avis d'installation au 5 décembre 2022 ?
- Pourquoi la **Livebox** est-elle devenue active le 30 décembre 2022 seulement ?
- Pourquoi, pendant cette période, un seul téléphone mobile a fonctionné parfaitement chez **ORANGE** tandis que les deux autres ont refusé obstinément les appels sortants (les appels entrants, eux, fonctionnant) ?
- Pourquoi, pour deux rendez-vous téléphoniques programmés avec, à chaque fois, la « promesse de suivre personnellement mon dossier », le premier n'a pas été respecté et le second est intervenu dans un autre horaire que celui annoncé (à 18h00, au lieu de 14h00-15h00) ?
- Pourquoi ces dysfonctionnements ne concernent-ils pas les prélèvements bancaires qui, eux, ont été débités sans retard alors que les prestations n'étaient pas réalisées ?
- Et, finalement, pourquoi ai-je eu l'idée de choisir **ORANGE** comme nouvel opérateur ?

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (contact@arnaques-infos.org). Elle alimente la page Facebook du RAA.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)