

L'ARBRE DE NOËL CHEZ KIENZIY.COM : UN ACHAT À RISQUES

La photographie est vendeuse : un superbe « arbre de Noël de la Grande Roue » qui est vendu en pré-soldes, au prix promotionnel de 24,99 € (au lieu de 80 €). Ce support comporte un village, un train et une grande roue, sans oublier un Père Noël qui gravit une grande échelle.

Les promesses rassurantes ne manquent pas : « Garantie du prix le plus bas en ligne », « garantie de satisfaction à 100 % ».

Toutefois le **Réseau anti-arnaques** appelle à la prudence avant de se lancer à passer une telle commande :

- Un prix initial (80 €) qui est invérifiable
- Une société exploitant ce site qui n'est pas identifiable
- Une clause dans les mentions légales précisant que le contrat relève du Code civil allemand et que, à ce titre, une pénalité de 10 % peut être exigée ! Bien évidemment, cette clause est contraire à la réglementation française.
- Un hébergeur canadien – **SHOPIFY** – trop connu du **Réseau anti-arnaques** pour sa tendance à être peu regardant sur la transparence et le sérieux de ses clients ;
- Des promesses de garantie floues : « qualité garantie » (par qui ?), « entreprise accréditée » (par qui ? pour quels engagements ?) :
- Un nom de site **KIENZIY.COM** différent de l'appellation utilisée dans le texte (**KEINZY**)
- Une rubrique « avis des clients » ne comportant aucun témoignage

- Des formulations peu compréhensibles et comportant des fautes de français: « Notre équipe travaille 24h/24 et 7j/7 pour s'assurer que nous sommes pris en charge à tout moment » ou « Notre siège social est le for et le lieu d'exécution de toutes les relations avec nous découlant de la conduite des affaires. »

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le **Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex** (contact@arnaques-infos.org). Elle alimente la page Facebook du **RAA**.

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)