

L'OFFRE ARTAGYM+ DES LABORATOIRES NATURAGYL

L'offre publicitaire des **LABORATOIRES NATURAGYL**, 25 rue Pierre Nicole, 75005 Paris, est alléchante : «Vous aussi, testez pendant mois les bienfaits du programme **NATURAGYL** contre vos douleurs articulaires ou votre arthrose. »

ARTAGYM+ - tel est le nom du produit présenté - combine un premier principe actif qui est l'harpagophytum (inflammatoire naturel) et un second principe actif qui est la glucosamine (protéine extraite de carapaces de crustacés).

L'offre découverte **ARTAGYM+** qui vous est proposée par téléphone vous réserve une première boîte gratuite et une deuxième boîte avec 25% de réduction sur le prix, soit 17,99 €. La troisième boîte est vendue au prix habituel (22,48 €). Le règlement se fait par prélèvement bancaire : c'est pourquoi vous êtes amené à communiquer votre IBAN. Vous recevez aussitôt par sms un code de quatre chiffres qui vous est présenté comme étant le numéro du colis. En fait, ce code valide votre commande et son paiement par autorisation de prélèvement ! Voilà un bel exercice de manipulation commerciale.

Si vous faites part d'une certaine réticence vis-à-vis de ce complément alimentaire, votre interlocutrice vous rassure immédiatement : les laboratoires **NATURAGYL** existent depuis près de 10 ans et 93% des utilisateurs d'**ARTAGYM+** en sont satisfaits.

En réalité, les laboratoires n'existent pas : il s'agit d'une simple enseigne commerciale utilisée par **STARDATA**. Cette société est bien connue du **Réseau anti-arnaques** pour ses publipostages en faveur d'un tirage au sort patronné par **Julien LEPERS**. Cette opération vise à commercialiser des abonnements pour jouer, en communauté, à l'Euromillion sous l'enseigne **EASY MILLIONS**. Les produits qui vous seront livrés proviennent des laboratoires **VITAMIN SYSTEM**.

Quant au chiffre annoncé de 93% de taux de satisfaction, il n'est validé par aucun document officiel.

Autre surprise : cinq jours après votre commande, vous recevez un message d'**Emmanuel LECOQ**, dirigeant de la société **STARDATA**, qui confirme le bon choix que vous avez effectué. Mais vous apprenez que, à l'issue de la période d'essai, un abonnement se poursuit avec l'envoi mensuel de deux boites au prix total de 39,80 €.

Si vous êtes sollicité pour cette offre publicitaire, jouez au consommateur curieux : exigez des promesses écrites (taux de satisfaction, témoignages vérifiables) et demandez à visiter les laboratoires **NATURAGYL** lors d'une prochaine visite à Paris ...

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir, BP 40179, 79205 PARTHENAY cedex (contact@arnaques-infos.org). Elle alimente la page Facebook du RAA.

Site : www.arnaques-infos.org

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication : **Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)