

## APPELS À TÉMOIGNAGES

Diffusion du 2 août 2022

### ➡ MERRIOS ET COMPAGNIE (DÉLICES ET GOURMANDISES)

Vous recevez régulièrement des plis publicitaires sous les enseignes Délices et Gourmandises, Délices d'Annie, Natur'Santé, Biscuit et compagnie exploitées par la société MERRIOS vous laissant penser que vous avez gagné un chèque de 9 500 € à une loterie commerciale, et vous obligeant à effectuer une commande pour participer à ce tirage au sort. Parallèlement une vaste campagne téléphonique vient vous solliciter pour prendre à cette opération et commander des produits.

Agacé par ces relances incessantes, ou mécontent du traitement de votre commande, vous avez adressé un courrier de réclamation. Avez-vous reçu une réponse ?

### ➡ TARIFICATION BANCAIRE

Vous avez constaté une hausse brutale de certains services bancaires. Vous avez remarqué la création d'une nouvelle tarification.

### ➡ NUTRAVYA

Vous avez répondu à l'offre Nutra Visus du Dr Marcel CAPT diffusée par NUTRAVYA.

### ➡ JUSTIFICATIFS RÉCLAMÉS PAR VOTRE BANQUE

Vous êtes relancé, pour ne pas dire harcelé, par votre banque pour fournir différents justificatifs liés au fonctionnement de votre compte (par exemple un avis d'imposition alors que vous n'avez sollicité qu'une commande de chéquier). Lutte anti-blanchiment ou excès de zèle ?

Satisfait ou mécontent, votre témoignage nous intéresse.

Ecrire à: [temoignage@arnaques-infos.org](mailto:temoignage@arnaques-infos.org) .

Pensez à joindre une sélection de justificatifs  
(selon le cas : bon de commande, facture, contrat,  
derniers courriers échangés, offre publicitaire...)

La gestion des appels à témoignages a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL enregistrée sous le numéro 1353408. Les appels à témoignages visent à connaître le niveau de satisfaction des consommateurs par rapport aux prestations du professionnel concerné..