

Encore et Toujours PHYSARO

L'enseigne commerciale **PHYSARO** - exploitée par la société **INNOVATION DIFFUSION** - poursuit son ascension dans le palmarès des réclamations reçues par le Réseau anti-arnaques. Il est vrai que l'antériorité est forte, puisque la précédente enseigne était **FRANCE BIEN-ÊTRE**.

Ce témoignage confirme les dysfonctionnements et les contradictions qui règnent au sein de **PHYSARO**.

*« Nous avons participé à une réunion le 25 mai 2022 et nous avons commandé un sommier et matelas. Le vendeur nous a confirmé que le produit était français et qu'une commande effectuée le jour même serait livrée 8 jours plus tard, grâce aux succursales présentes partout sur le territoire français. Une livraison a été annoncée le 10 juin 2022, puis a été annulée. Puis, une semaine est fixée pour une livraison possible, à l'exception de la date du 16 juin et, bien sûr, c'est la date qui est prévue pour la livraison ! **PHYSARO** finit par annoncer une livraison entre le 27 juin et le 1^{er} juillet en prétextant des problèmes de fournitures à l'usine. Or, lors de l'entretien précédent, le matelas était déjà dans le camion ! Cela s'appelle du « foutage de gueule ». Nous refuserons la commande. »*



INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex
(contact@arnaques-infos.org) – Page Facebook
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)