

## APPELS À TÉMOIGNAGES

Diffusion du 2 avril 2022

### ÉCONOMIES D'ÉNERGIE POUR VOTRE HABITATION

Vous avez consulté les sites suivants et vous avez eu un contact avec un commercial (qui a pu aboutir sur la signature d'un contrat) : [monchauffagegratuit.org](http://monchauffagegratuit.org), [environnementenergie.fr](http://environnementenergie.fr), [environnement-energie.org](http://environnement-energie.org), [avenir-eco-energie.fr](http://avenir-eco-energie.fr), [habitat-transition.fr](http://habitat-transition.fr).

### LA CARTE FRANÇAISE

Vous avez acheté et utilisé LA CARTE FRANÇAISE, commercialisée par la société LA CARTE CADEAU DU MADE IN FRANCE.

### CHEMOA.FR

Vous avez effectué une commande sur le site CHEMOA.FR.

### COMMISSION NATIONALE D'ATTRIBUTION DES PRIX (CNAP)

Vous venez de recevoir un courrier avec cet en-tête avec le soutien photographique de Julien LEPERS. Vous devez appeler un numéro de téléphone pour participer au tirage au sort. Le lot est effectivement tentant: une rente mensuelle de 3 333 € pendant 25 ans.

Bien évidemment votre appel vise à vous solliciter également pour un abonnement à EASY MILLIONS afin de rejoindre une communauté de joueurs à Euro millions.

Comment avez-vous apprécié le déroulement de l'entretien téléphonique ? Avez-vous donné suite à la proposition commerciale ?

### PERSONNES FRAGILES ET VENTE À DISTANCE

Vous avez remarqué qu'une personne de votre entourage multipliait les commandes de produits en espérant gagner à une opération de loterie. Les sollicitations par courrier et les relances téléphoniques engendrent des dépenses démesurées. Vous êtes confronté à l'incompréhension, voire au déni, de cette personne.

Satisfait ou mécontent, votre témoignage nous intéresse.

Ecrire à: [temoignage@arnaques-infos.org](mailto:temoignage@arnaques-infos.org).

Pensez à joindre une sélection de justificatifs  
(selon le cas : bon de commande, facture, contrat,  
derniers courriers échangés, offre publicitaire...)

La gestion des appels à témoignages a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL enregistrée sous le numéro 1353408. Les appels à témoignages visent à connaître le niveau de satisfaction des consommateurs par rapport aux prestations du professionnel concerné..