



Info-Alerte n° 2549 du 23 mars 2022



## PHYSARO vend, mais c'est tout

Les arguments de vente sont toujours convaincants lors des réunions organisées par **PHYSARO** : qualité, efficacité, satisfaction client.

La réalité est moins souriante. Pour preuve ce témoignage reçu le 16 mars 2022 :

*« Voici trois ans, j'ai acheté deux produits auprès de **PHYSARO**. Le premier : une réflexologie plantaire qui est à l'heure actuelle hors service et qui n'est plus sous garantie. Le SAV me dit qu'ils n'ont plus de pièces de rechange pour cet appareil fabriqué en Pologne. Je me vois donc dans l'obligation de le jeter. Le second (magnéto thérapie), dont je doute de l'efficacité, est en panne de batterie et a fait l'objet de plusieurs renvois au SAV. Celui-ci prétend que l'appareil fonctionne parfaitement. Or, ce n'est pas le cas, puisque je dois le charger en permanence. »*

Le prix de vente chez **PHYSARO** n'est pas négligeable. Mais le SAV, lui, est totalement négligé.



**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :  
**Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir**  
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex  
(contact@arnaques-infos.org) – Page Facebook  
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

**Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)