



Info-Alerte n° 2459 du 13 octobre 2021



LE COIN DES DÉLICES force la main

LE COIN DES DÉLICES est une enseigne commerciale de **NEW STEFAL HOLDING (NSH)** : il affiche une adresse postale à Lille, fief historique de la vente à distance, mais en fait le courrier est réexpédié au siège social à Carros (06).

Un consommateur signale au Réseau anti-arnaques avoir effectué une commande de trois produits pour un montant de 14,40 €. Mais, surprise en ouvrant le colis reçu, la commande a été complétée par un « maxi colis délicieux 4 produits » facturé 24,90 €. Une mention précise qu'il s'agit d'une offre privilège validée lors d'un appel téléphonique, ce que conteste le client.

Bien évidemment, ce client n'a pas à régler un produit qu'il n'a pas commandé. Il doit juste indiquer à l'expéditeur qu'il conserve le produit à sa disposition et qu'il est prêt à effectuer un envoi, sous réserve de disposer d'une vignette retour (en mode suivi) pour ne pas avancer les frais postaux.



INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex
(contact@arnaques-infos.org) – Page Facebook
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)