

## La promesse de BIC



La pochette de stylos effaçables BIC VELLEDA comporte une mention « écrit longtemps. »

Le Réseau anti-arnaques reste allergique à ce type de formulation qui ne veut rien dire : quel élément garantit que ce feutre aura une durée de vie plus longue ? Quelle est la durée de vie estimée d'un tel stylo ? Selon quelles études ? Quelle est celle d'un stylo qui ne comporterait pas cette indication « écrit longtemps ? »

Le Réseau anti-arnaques s'est empressé de saisir le service consommateurs de BIC afin d'obtenir ces précisions..

Dans le même ordre d'idée (formulations trop évasives), voici quelques formulations issues des investigations passées : « nous sommes moins chers », « N°1 en France », « moins salé », « vu à la TV. » Chacun pourra admirer le caractère flou de ces promesses publicitaires d'un autre temps.



**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :  
**Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir**  
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex  
(contact@arnaques-infos.org) – Page Facebook  
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

**Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)