

## Lutter contre les abus des dépannages d'urgence

Une correspondante nous signale l'article paru le 4 août 2021 dans le quotidien **LA MARNE**. Il relate l'abus subi par une personne âgée. L'intervention du petit fils a permis de médiatiser cette malheureuse affaire.

Cette personne âgée, confrontée à une coupure d'électricité un dimanche, contacte l'un des numéros mentionnés sur un « flyer », un bristol publicitaire distribué dans les boîtes aux lettres. Ce document peut rassurer car il comporte les numéros d'urgence habituels (pompiers, police, SMUR). Malheureusement, tous les autres numéros de téléphone (plomberie, serrurerie, électricité) correspondent à une même entité aux pratiques douteuses.

Dans le cas présent, l'intervention du pseudo professionnel a été salée : la facture, qui a été payée par carte bancaire, chèque et même espèces, s'élevait à 3 627,80 € ! Le dépanneur a fourni préalablement un devis non détaillé, n'a pu présenter aucune carte professionnelle et s'est présenté sans tenue et sans matériel.

Le tableau électrique avait probablement disjoncté : l'escroc a finalement transformé une intervention banale en une opération bien lucrative.

La victime a déposé deux plaintes (escroquerie et mise en danger d'autrui). Il reste à connaître la suite de la procédure judiciaire qui, dans tous les cas, nécessitera une longue période d'instruction.

Le Réseau anti-arnaques conseille de ne jamais utiliser les numéros mentionnés sur ces bostols publicitaires et suggère de constituer, dès à présent, une liste personnelle de numéros d'urgence à contacter, à partir d'informations fiables (partenaires des sociétés d'assurance, professionnel connu dans le voisinage...)



**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :  
**Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir**  
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex  
(contact@arnaques-infos.org) – Page Facebook  
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

**Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)