



Info-Alerte n° 2408 du 15 juillet 2021



## DERMAFUTURA vend du gratuit

En 2016 le Réseau anti-arnaques avait déjà dénoncé les offres téléphoniques de **DERMAFUTURA** qui promettait des échantillons gratuits mais qui facturait finalement l'envoi d'un colis de produits.

Un témoignage du 7 juillet 2021 confirme que ces pratiques restent, malheureusement, d'actualité :

*« Cette société suisse (mais, sur leur site web, ils sont basés à Milan), m'a démarché par téléphone pendant 25 minutes. Une conseillère italienne, Carla, m'a proposé de tester des produits pour le soin de la peau. Comme je lui demandais qu'elle me communique un descriptif des produits qu'elle m'envoyait gratuitement, et que je donnerai mon accord seulement si j'avais le temps de lui répondre, cette gentille vendeuse m'a raccroché au nez. »*



DERMAFUTURA  
SWISS  MADE

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :  
**Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir**  
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex  
(contact@arnaques-infos.org) – Page Facebook  
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

**Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)