

VROOMM.FR ne rembourse pas



Un consommateur relate sa malheureuse expérience avec le site **VROOMM.FR** : en date du 25 mars 2021, il commande une moto cross MX 125 CC au prix de 867,35 €. La livraison est prévue entre le 30 mars et le 6 avril 2021.

Les dysfonctionnements s'accumulent : non-respect des délais de livraison, service clients inexistant, mise en attente téléphonique surtaxée (0,45 € par minute).

Ce client contacte le service commande en ligne et entend des affirmations incohérentes : « Colis détérioré et retourné par le transporteur, produit non conforme à l'utilisation, type de produit non disponible, substitution prévue pour une nouvelle commande. »

Après de multiples démarches un message du 3 mai 2021 annonce le remboursement de la somme due, et réclame un IBAN pour effectuer le virement correspondant.

Bien évidemment, à ce jour, aucun règlement n'est intervenu.

Le site **VROOMM.FR** est exploité par la **SARL SB ESHOP** (Paris). Cette société a été créée en janvier 2019.

Un site à éviter à tout prix.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex
(contact@arnaques-infos.org) – Page Facebook
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)