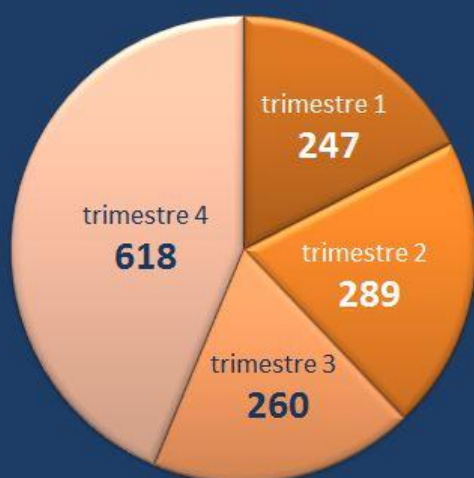


Nombre de litiges traités

## 1 414

dont 98 % par le canal internet



## 13 840\*

dossiers dans la base  
documentaire du RAA

Un réseau d'alerte

## 236

correspondants  
et experts bénévoles

## 66

appels à témoignages diffusés

## 216

mises en garde hebdomadaires  
INFO ALERTE publiées

## 6 150\*

abonnés sur la page Facebook

### 3 Visio-conférences en partenariat avec HAPPY VISIO

Thèmes :

- Le démarchage par téléphone à domicile
- Les dessous des offres promotionnelles

### Participation mensuelle aux émissions matinales sur :

FRANCE BLEU Berry  
FRANCE BLEU Creuse  
FRANCE BLEU La Rochelle

\*au 31 décembre 2020

## RÉSEAU ANTI-ARNAQUES

BP 40179 – 79305 PARTHENAY CEDEX  
contact@arnaques-infos.org