

LALALAB en mode négatif ?

Que se passe-t-il chez **LALALAB** ?

L'un des témoignages reçus par le Réseau anti-arnaques résume la problématique :

*« J'ai commandé le 1^{er} décembre 2020 des magnets photos personnalisés. J'ai reçu un mél qui me prévient que ma commande devrait arriver entre le 7 et le 11 décembre 2020. J'ai vainement essayé de les joindre à plusieurs reprises : c'est un robot qui me répond. Le 18 décembre **LALALAB** m'écrit pour me dire qu'il relance la production de ma commande. En résumé **LALALAB** se fiche complètement de ses clients. J'ai envoyé un message pour demander le remboursement ».*

LALALAB (anciennement **POLAGRAM**) est une application mobile permettant d'imprimer les photos prises depuis son smartphone.

Créée en février 2016, **INVADERS CORP** exploite l'enseigne commerciale **LALALAB**. Il gravite dans la constellation des sociétés détenues par le groupe **EXACOMPTA-CLAIREFONTAINE**, fondé et dirigé par la famille **NUSSE**, au même titre que **PHOTOWEB (PIIICS)**

Le site **LALALAB** est flatteur : *« Toujours à votre service, notre équipe est disponible 7 jours sur 7 pour vous accompagner », « Toujours à l'écoute de ses clients ».*

Le Réseau anti-arnaques attend avec impatience les explications du service clients.



INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex
(contact@arnaques-infos.org) - Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)