

Lettre ouverte à Claudia de COMME J'AIME

Une consommatrice fait part de son expérience après un contact avec une conseillère de **COMME J'AIME** que nous prénommerons Claudia.

« *Chère Claudia.*

*J'ai eu l'imprudence de répondre à une offre publicitaire **COMME J'AIME**. Effectivement, je souhaitais vivement perdre de nombreux kilos et j'ai répondu à plusieurs propositions sur le net. Rapidement vous m'avez appelée par mon prénom, ce qui m'a un peu agacée, mais j'ai compris que le but réel était de créer un climat convivial autour de mon projet.*

A mon objection sur le coût de votre méthode, vous m'avez indiqué qu'une mensualité de 259 € ce n'était pas cher. Cela dépend pour qui !

Vous avez « brillé » par votre acharnement téléphonique : si mon objectif était bien de perdre des kilos, le vôtre était, de toute évidence, d'obtenir la communication immédiate de mon numéro de carte bancaire pour officialiser la souscription.

Quand, finalement, je vous ai indiqué que je ne comptais pas donner suite à votre proposition, vous m'avez asséné l'argument suprême : « Donc vous préférez rester avec vos kilos ? » J'ai particulièrement apprécié votre tact ! D'ailleurs plusieurs fois vous avez évoqué la notion « d'obésité morbide », ce qui n'a pas manqué de me surprendre.

Chère Claudia, je vous rassure : j'ai choisi l'un de vos concurrents dont l'interlocutrice m'a laissé parler, m'a donné le temps pour réfléchir, et qui a su s'exprimer avec bienveillance.

Chère Claudia, vous avez beaucoup à apprendre de la relation commerciale ».



INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex
(contact@arnaques-infos.org) - Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)