



Info-Alerte n° 2256 du 10 novembre 2020



TAILS.COM vous offre un mois de croquettes



De nombreux sites spécialisés diffusent des offres promotionnelles pour le compte de multiples marques : échantillons gratuits, bons de réduction, offres de remboursement...

Soyez vigilant ces promotions peuvent cacher de futures dépenses.

Prenons le cas du site internet **TAILS** qui souhaite vous faire profiter d'un mois de croquettes pour chien gratuit. L'annonce est parue le 30 octobre 2020 sur **SMART CONSO**. Vous devez décrire votre chien (*sa race, son âge, son poids, son nom*) mais aussi ses habitudes alimentaires.

TAILS.COM, qui se flatte du faire du sur-mesure pour votre chien, s'empresse de lui réserver un mois de croquettes gratuites et vous propose quelques plats en option payante. Vous restez sur les croquettes gratuites ? Aucun souci, seuls les frais de livraison sont à votre charge et ils s'élèvent à 2 €. Du reste votre décompte fait apparaître 18 jours de croquettes sur mesure au prix de 0 € au lieu de 30,52 €.

Vous allez vite découvrir que les croquettes gratuites vous ont mis en appétit pour un abonnement mensuel annoncé à 52,56 €. Et vous devrez rapidement vous manifester si vous ne souhaitez pas voir ce montant débité de votre compte par la carte bancaire ayant permis le paiement des frais de port !

Cette offre promotionnelle vient encore confirmer le dicton du Réseau anti-arnaques : « ce qui est gratuit n'existe pas ». Au consommateur de lire avec soin les conditions qui lui sont proposées.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir

BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex

(contact@arnaques-infos.org) - Site : www.arnaques-infos.org

SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)