

## Le double jeu de DARTY

Le témoignage reçu le 19 septembre 2020 est révélateur des problèmes engendrés par le marketplace (place de marché) :

« J'ai commandé le 8 septembre 2020 sur le site DARTY un smartphone SAMSUNG Galaxy S7 double SIM noir. Or le vendeur partenaire NEW ULTRA m'a envoyé un mobile simple SIM inutile pour les activités professionnelles de mon épouse. Après de nombreux échanges le vendeur accepte un retour du produit avec une procédure compliquée, des frais de port à ma charge et un remboursement aléatoire. Contacté à maintes reprises le service clients de DARTY n'intervient pas. Par ailleurs, à ce jour, l'article en question reste toujours présenté sur le site DARTY avec un descriptif erroné et trompeur ! »

Certes DARTY accueille sur son site, moyennant rémunération, d'autres professionnels qui proposent leurs produits. Mais le Réseau anti-arnaques estime que DARTY engage aussi son image de marque et sa réputation dans le choix des partenaires et se doit d'accompagner un client mécontent.

Affaire à suivre.



**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :  
**Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir**  
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex  
(contact@arnaques-infos.org) - Site : [www.arnaques-infos.org](http://www.arnaques-infos.org)  
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

**Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)