

## SALENZI-STORE.COM, LORENZA-STORE.COM et autres : Les réclamations pleuvent



**SALENZI-STORE** et **LORENZA-STORE** sont deux enseignes commerciales exploitées, sous forme d'affaire personnelle, par **M. Razqi AGROUCHE** depuis juillet 2019. Il s'agit de vente de chaussures et sandales.

**DELAURYSHOP.COM** et **MINDSET-STORE.COM** sont deux enseignes commerciales exploitées, sous forme d'affaire personnelle, par **M. Patrick DELHAMENDE**.

Parallèlement **SONNETTINGO.COM** et **THEANIMALSDREAM.COM** sont exploités par une structure domiciliée à Londres : **GUI-ECOM LLP**.

Précisons que **M. AGROUCHE** et **M. DELHAMENDE** résident tous deux à Vernon (27) et que l'ensemble des sites mentionnés sont hébergés chez **SHOPIFY** (Canada), société connue pour occulter les mentions légales et les codes-sources des sites clients.

Cet ensemble collaboratif engendre de nombreuses réclamations qui peuvent être classées dans trois catégories : l'envoi de produits ne correspondant pas à la commande, la commande différée avec des délais à rallonge, la commande jamais livrée.

Compte tenu de l'absence de toute réaction du professionnel, le Réseau anti-arnaques préconise d'adresser une plainte à la **DDPP-27** (Direction départementale de la protection de la population), 32 rue Georges Pulitzer, 27000 Evreux.

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :  
**Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir**  
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex  
(contact@arnaques-infos.org) - Site : [www.arnaques-infos.org](http://www.arnaques-infos.org)  
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

**Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)