

ACO-GREEN aux abonnés absents

Cette cliente du site **ECO-GREEN.FR** témoigne (11 décembre 2019): « En date du 15 novembre 2019, j'ai commandé un pommeau de douche et un purificateur d'eau pour un montant total de 39,94 €. M'inquiétant de ne rien recevoir, j'ai essayé de contacter cette société, dans un premier temps par téléphone au 09 70 58 03 11. Mais un message de l'opérateur m'a indiqué que ce numéro ne pouvait être obtenu. Du coup, j'ai envoyé un mél. Aucun retour. J'ai cherché sur le site tout autre moyen et j'ai rempli le formulaire de contact boutique. Aucun retour non plus.

Puis, j'ai trouvé un autre numéro de téléphone sur ma confirmation de commande que j'ai appelé (07 56 95 20 90). Une messagerie m'a annoncé que le numéro de téléphone avait changé et qu'il fallait appeler le 09 70 58 03 11 (or, il s'agit du numéro précédent qui n'est plus attribué) ou bien envoyer un mél à contact@eco-green.fr

J'ai pris conscience que je ne recevrai jamais mes articles. C'est la déception totale car acheter ces articles était une sorte d'engagement personnel pour consommer moins et mieux. »

ECO-GREEN est une enseigne commerciale exploitée par la SARL DJ 45 (Marseille) qui détient, également, les sites **WOUAAA.H.FR** et **MANU-HANCOCK.COM**. Son slogan est : « **ECO-GREEN** la boutique qui vous veut du bien. »

Le Réseau anti-arnaques avait déjà publié une mise en garde Info-Alerte à l'encontre de cette société, le 3 juillet 2019. Ces sites sont à éviter.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex
(contact@arnaques-infos.org) - Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)