

PHYSARO aux abonnés absents ?

En mars 2019, un consommateur a participé à un déjeuner/exposition de matériel médical organisé par **PHYSARO**, enseigne commerciale de la société **INNOVATION DIFFUSION**. Il a cédé aux arguments publicitaires et il a acheté un « appareil magnéto énergie avec matelas magnétique » au prix de 2 790 €.

Il témoigne de son insatisfaction (*courrier du 16 septembre 2019*): « Le livreur qui devait nous expliquer le fonctionnement de cet appareil était très pressé et n'a donc pas pu nous renseigner sur son maniement. Nous avons été en travaux pendant quatre mois. En juillet, après que notre maison ait retrouvé de l'ordre, nous avons tenté d'appeler le service après-vente de **PHYSARO** pour leur demander des renseignements, mais en vain. Depuis cette date, j'essaye de les joindre par téléphone mais il est impossible de les contacter. »

Régulièrement, le Réseau anti-arnaques met en garde le consommateur contre les pratiques de ces « beaux parleurs » : de nombreuses promesses sur les vertus de l'appareil et sur la qualité des prestations, mais qui ne sont jamais incluses dans le contrat de vente.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex
(contact@arnaques-infos.org) - Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)