

KEYTIC.FR ne livre pas, ne répond pas...

Le 15 mai 2019, un consommateur saisit le Réseau anti-arnaques : une commande du 5 avril 2019 (*caméra embarquée*) pour un montant de 44,89 € n'est toujours pas livrée.

Le site a quelques mois d'existence et il s'est déjà fait une réputation de site à problèmes. Bien évidemment, toute demande d'explications adressée au service clients est restée vaine.

Le nom de domaine est enregistré aux Émirats arabes, les offres commerciales sont diffusées sur la plate-forme SHOPIFY, une adresse est mentionnée en Belgique mais il s'agit d'une simple domiciliation postale.

En résumé, tous les clignotants sont au rouge et il peu probable que les clients soient livrés ou dédommagés.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex
(contact@arnaques-infos.org) - Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)