

## SUNWEB vous embarque un peu trop rapidement

Nous reproduisons l'un des témoignages reçus par le Réseau anti-arnaques (en date du 18 mars 2019) :

*« Fin janvier 2019 j'ai fait plusieurs devis, sur plusieurs sites, sur internet pour nos vacances de cet été. Je suis allée sur le site **SUNWEB** et j'ai procédé comme j'ai l'habitude car j'ai besoin d'un devis pour mon comité d'entreprise.*

*Mais, du moment que vous demandez un devis, ils prennent en compte une réservation ferme, même sans payer d'acompte. Lorsque j'ai reçu un mail qui me disait que j'étais engagée avec eux et que je devais payer un acompte, j'ai les ai appelé immédiatement et je leur ai envoyé un mail leur expliquant que je ne voulais pas réserver mais que je voulais juste un devis.*

*Au téléphone j'ai eu un Monsieur très désagréable qui m'a dit que les avions étaient réservés et que je devais payer des frais d'annulation. Je suis maintenant harcelée par des mails qui me réclament la somme de 736€ pour un voyage que je ne voulais pas réserver. Depuis, j'ai regardé les forums et il y a des pleines pages de gens comme moi. »*

**SUNWEB France** est la filiale de **SUNWEB GROUP**, structure qui possède une identité paneuropéenne avec ses activités de voyageur basées à Zurich, un siège social et un back office implantés à Rotterdam.

Son site mentionne : « Notre mission est d'attirer les vacanciers nouveaux et existants grâce à une offre de produits unique et à une expérience client surprenante, associée à une position de leader des prix ».

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :  
**Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir**  
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex  
(contact@arnaques-infos.org) - Site : [www.arnaques-infos.org](http://www.arnaques-infos.org)  
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

**Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)