

## Techniques de résistance au harcèlement téléphonique

Les consommateurs, exaspérés par le nombre d'appels téléphoniques provenant de plateformes téléphoniques, sont amenés à développer des stratégies de résistance, notamment lorsque l'interlocuteur se révèle insistant.

Voici une sélection de « combines » communiquées par des correspondants du Réseau anti-arnaques :

Opération « tutelle » : « J'indique que je suis sous tutelle, que je ne peux rien acheter, que je n'ai pas d'argent et que c'est mon tuteur qui décide ».

Opération « occupation » : « Je leur dis que cela m'intéresse mais que j'ai de l'eau qui chauffe sur le feu. Je pose le téléphone sur la table et je reviens bien plus tard pour raccrocher, mais ils ont déjà raccroché. Si la télévision est en route, je mets le téléphone à proximité pour les occuper ».

Opération « délégation » : « Je confie le combiné à mon petit fils qui adore prononcer au téléphone des phrases totalement incompréhensibles »

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :  
**Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir**  
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex  
(contact@arnaques-infos.org) - Site : [www.arnaques-infos.org](http://www.arnaques-infos.org)  
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

**Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)