

PARAPROMOS n'aime pas les consommateurs entêtés

PARAPROMOS (exploité par la Pharmacie de la Trinité à Paris IX^{ème}) n'aime pas les consommateurs qui réclament la livraison du produit commandé sur le site. Dans le cas présent, il s'agissait d'un lot de 3 x 60 gélules Minceur action + au prix de 53,99 €.

Voici une réponse rédigée le 18 février 2019 par le service clients : *« Il faut dire que vous n'y mettez pas franchement de bonne volonté non plus. La même semaine une autre cliente a acheté ce pack avec l'erreur de frappe concernant la quantité sur le titre du produit.*

Comme vous, elle nous l'a signalé par email et, comme à vous, nous lui avons proposé le même dédommagement de 10 €. Elle a bien compris qu'il n'y avait aucune volonté de notre part de tromper nos clients, qu'il s'agissait d'une erreur de frappe, et accepté le dédommagement. Vous avez refusé ce dédommagement et polémiqué pour être remboursé au prorata du nombre de gélules.

Comme signifié, la vente à perte étant interdite, nous ne pouvons accéder à votre demande. Dès lors, nous avons légèrement perdu l'envie de vous apporter satisfaction, ce qui est pourtant une priorité pour nous envers les clients qui nous le rendent bien. Nous vous avons proposé de mettre un terme à notre relation commerciale en nous renvoyant les produits à l'aide de l'étiquette de retour prépayée pour vous rembourser intégralement. Là encore cette solution ne vous convient pas !

Nous regrettons de vous faire perdre votre temps, suite à une petite erreur pour laquelle vous souhaitez mener des actions disproportionnées. De notre côté, nous espérons pouvoir mettre un terme à ce litige, notre temps est également précieux. »

Le Réseau anti-arnaques recommande au service clients de PARAPROMOS de consommer quelques gélules anti-stress et d'économiser son énergie.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 40179 – 79205 PARTHENAY cedex
(contact@arnaques-infos.org) - Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)