

RELAIS COLIS s'égare

Le Réseau anti-arnaques est alerté par des témoignages similaires : des clients du réseau de transport privé **RELAIS COLIS** se plaignent de la non réception par le destinataire de l'envoi effectué.

Et pourtant, le site de **RELAIS COLIS** se flatte de livrer chaque année 30 millions de colis « suivis en temps réel » et de détenir 45 ans d'expérience dans cette activité. Un taux de satisfaction de 97 % est même annoncé, mais sans indication du panel de clients concerné ni la date de l'étude.

Malheureusement, l'information du client semble minimale, ressenti confirmé par l'inertie du service clients contacté par le Réseau anti-arnaques : les demandes d'explications et de dédommagement sont restées sans réponse.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 40179 – 79305 PARTHENAY cedex
(contact@arnaques-infos.org) - Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)