



Info-Alerte n° 1811 du 26 septembre 2018



## **OSCARO.COM peine à rembourser**

*Le Réseau anti-arnaques a reçu le 28 août 2018 le témoignage suivant : « C'est une bouteille à la mer, un appel au secours. Je ne sais plus à qui raconter mon histoire. Suite à un retour de pièces détachées sur le site **OSCARO.COM**, un mail m'a averti que je serais remboursé sous 30 jours, ce qui nous menait au 9 août, dernier délai. Depuis, malgré de très très nombreux appels, rien ne bouge. »*

Miraculeusement, l'indication de la saisine du Réseau anti-arnaques a engendré, en date du 2 septembre 2018, le remboursement tant attendu de la somme de 122,58 €. Bien évidemment, aucune excuse ni explication n'ont été formulées.

Compte tenu des réclamations similaires qui sont présentes sur les réseaux sociaux, dont le site [quechoisir.org](http://quechoisir.org), il convient de s'interroger sur l'organisation et sur la santé financière d'**OSCARO.COM**.

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :  
**Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir**  
BP 40179 – 79305 PARTHENAY cedex  
([contact@arnaques-infos.org](mailto:contact@arnaques-infos.org)) - Site : [www.arnaques-infos.org](http://www.arnaques-infos.org)  
SIRET : 503 805 657 00049

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

**Pascal TONNERRE** ([president@arnaques-infos.org](mailto:president@arnaques-infos.org))