

Rage de dent et information inutile avec le 118.418

Un consommateur, en proie à des douleurs dentaires, a « testé » le service de renseignements téléphoniques 118.418 après avoir consulté le site allo-dentiste.info. L'objectif était d'obtenir les coordonnées d'un dentiste de garde en Charente Maritime.

L'interlocutrice du 118.418 a indiqué les coordonnées de deux cabinets dentaires à Saujon, mais les deux étaient fermés et aucun n'était de garde. L'appel a duré 5 mn 14 s et a coûté 18,64 €.

C'est la société **NUMBER 118** (Belgique) qui exploite ce service de renseignements téléphoniques. Chaque communication est facturée 2,99 € + 2,99 € par minute (*outré le prix de l'appel*).

Payer au prix fort une prestation inutile ne peut que faire enrager.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 60512, La Chapelle Saint Laurent, 79306 BRESSUIRE cedex
(contact@arnaques-infos.org) - Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00031

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)