

## Avec JAIUNGRAIN, c'est fort de café !

Le site **JAIUNGRAIN.FR** est exploité depuis le mois d'août 2016. Son slogan est « **JAIUNGRAIN, la box café de qualité** ».

Un consommateur décide d'offrir pour un anniversaire, un abonnement de six mois à une box café, pour un total de 95 €.

Mais, le 20 février 2018, le message suivant lui parvient : « *Ce mail pour vous informer que la société **JAIUNGRAIN** va procéder à sa liquidation judiciaire au 31 juillet 2018. Nous sommes malheureusement dans le regret de vous annoncer que tous les envois de café sont stoppés à partir d'aujourd'hui, jusqu'à liquidation. Tous les abonnements en cours ont été annulés. Vous ne serez donc plus prélevé. Pour récupérer vos 15 €, merci de remplir le formulaire.*

*En guise de dédommagement sur votre abonnement en cours, nous pouvons vous rembourser 15 € de votre commande, soit un mois d'abonnement. Le remboursement sera effectué en juillet, avec la liquidation de la société. »*

Le Réseau anti-arnaques ne peut être que réservé vis-à-vis de l'initiative de **M. Matthieu JUNG**, dirigeant de la société :

- ✉ Les abonnements étant payés d'avance, et constituant donc une trésorerie, comment expliquer les difficultés financières qui sont rencontrées ? »
- ✉ Le dirigeant s'octroie le droit de rompre unilatéralement les contrats - avec un dédommagement forfaitaire de 15 € - en invoquant la future liquidation judiciaire.
- ✉ La résiliation des contrats prend effet immédiatement mais, curieusement, les remboursements attendront le mois de juillet 2018 pour être traités.

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :  
**Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir**  
BP 60512, La Chapelle Saint Laurent, 79306 BRESSUIRE cedex  
(contact@arnaques-infos.org) - Site : [www.arnaques-infos.org](http://www.arnaques-infos.org)  
SIRET : 503 805 657 00031

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

**Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)