

VIAGOGO persiste et signe

Régulièrement, les forums mentionnent les mésaventures de consommateurs avec ce site de réservation de billets de spectacle.

Le témoignage reçu le 15 octobre 2017 vient, hélas, confirmer cette tendance : « J'ai acheté sur le site **VIAGOGO** deux places de concert pour le Noël de mes filles. On m'annonce un prix de 118 € avec une réception en e-billets.

Une fois ma commande validée, on m'indique un débit de 163,78 € qui, selon eux, correspondent aux frais de livraison.

Sur le coup je me suis dit que je m'étais fait avoir. Cher pour des e billets mais tant pis, c'est fait. Mais, oh surprise, on m'annonce en plus que je viens de m'abonner pour 200 €.

J'essaye d'annuler par mél ma commande car on ne peut pas les joindre par téléphone. On me répond que c'est impossible et que je recevrai mes e-billets une semaine avant le concert. »

Le fait que le siège social soit aux États-Unis rend les démarches du réclamant plus complexes.

Ce témoignage incitera le consommateur à se détourner de **VIAGOGO**.

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 60512, La Chapelle Saint Laurent, 79306 BRESSUIRE cedex
(contact@arnaques-infos.org) - Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00031

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)