

Le manqué de réactivité de CDISCOUNT

Le 27 juillet 2017, un client signale l'anomalie suivante à **CDISCOUNT** : le site mentionne un prix de 9,49 € pour un lot de deux clés USB de marque **PHILIPS**. Mais, le fait de cliquer sur la description détaillée du produit fait apparaître un prix de 11,99 €.

Un message lui parvient le jour même : *« Vous nous avez contactés sur avantvente@cdiscount.com et nous vous en remercions. Compte tenu de difficultés techniques ne permettant pas de finaliser correctement votre achat, nous vous suggérons de contacter notre service client au 09 70 80 90 50. Un conseiller pourra vous répondre ou vous guider au mieux. »*

Le 31 juillet 2017, ce consommateur recontacte **CDISCOUNT** par mél : *« Suite à votre mail, j'ai appelé et signalé le problème. Votre collègue a constaté un bug informatique qui devait être corrigé vendredi. Il devait me rappeler. Sans nouvelle de sa part à ce jour alors que le problème persiste en ligne, je considère que c'est une négligence qui dépasse les bornes et j'ai décidé de me tourner vers la concurrence. »*

INFO-ALERTE est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :
Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir
BP 60512, La Chapelle Saint Laurent, 79306 BRESSUIRE cedex
(contact@arnaques-infos.org) - Site : www.arnaques-infos.org
SIRET : 503 805 657 00031

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

Pascal TONNERRE (president@arnaques-infos.org)