

## ENGIE ne manque pas d'énergie

Un consommateur témoigne de la visite d'un démarcheur arborant un badge **ENGIE** : *« Ce représentant d'ENGIE voulait connaître ma consommation de gaz et le tarif pratiqué et voir mes factures pour me faire souscrire un contrat avec un tarif A au d'un lieu d'un tarif B.*

*Comme je lui ai dit que je n'étais pas disponible, curieusement, il a trouvé tout de suite sur sa tablette tous les renseignements qu'il souhaitait. Il a souhaité me faire souscrire un nouveau contrat. »*

Ce consommateur refuse de souscrire sans étudier préalablement la proposition commerciale, ce qui n'est pas du goût du démarcheur : *« Il a refusé de me laisser un exemplaire de ce contrat dont il avait cependant une poignée en mains, sous le motif qu'il devait ramener au siège tous les contrats qu'il possédait. Je pouvais en demander un exemplaire par téléphone mais ce serait plus cher que de passer par lui. Nous en sommes restés là. »*

Effectivement, la méthode de vente et les arguments utilisés n'incitent pas à donner une suite favorable à une telle sollicitation.

**INFO-ALERTE** est une mise en garde hebdomadaire diffusée par le :  
**Réseau anti-arnaques, association partenaire de l'UFC-Que Choisir**  
BP 60512, La Chapelle Saint Laurent, 79306 BRESSUIRE cedex  
(contact@arnaques-infos.org) - Site : [www.arnaques-infos.org](http://www.arnaques-infos.org)  
SIRET : 503 805 657 00031

Reproduction autorisée sous réserve de mentionner l'origine.

Directeur de la publication :

**Pascal TONNERRE** (president@arnaques-infos.org)